

## Protocollo di Convenzione tra UST CISL Firenze Prato Sportello Lavoro e Cisl Sistema Servizi Firenze

*La "vertenza" per il lavoro e per i giovani impone di far convergere, sempre più organicamente, la nostra iniziativa sindacale verso la costruzione di un nuovo sistema di tutele capace di tenere su una dorsale unica e coerente la tutela nel posto di lavoro; la tutela nel mercato del lavoro; la tutela per la persona nel lavoro. Non una tutela "contro" ma una tutela "per": per la qualità e per la dignità del lavoro, effettivamente rispettosa della centralità della persona e dinamicamente orientata ad ascoltarne i bisogni. Questo comporta l'allestimento di una rete di iniziative, programmi e servizi da garantire durante tutta la vita lavorativa, per governare e non subire gli episodi di discontinuità o variabilità che potranno verificarsi.*

Tratto dal documento finale della II commissione Conferenza Nazione dei Servizi in Rete Cisl 3/4/5 luglio 2018 Roma

### **Premesso che:**

Lo Sportello Lavoro è stato costituito il 19 giugno 2018 dall'Ust Cisl Firenze e Prato e dalla Felsa Cisl Toscana, inizialmente avrà recapito nella sede Ust di Via Carlo del Prete Firenze e successivamente anche presso la sede Ust di Via Pallacorda Prato.

Lo Sportello Lavoro si avvale di una persona dedicata esclusivamente a questo servizio, adeguatamente formata e motivata. L'obiettivo è di sperimentare e individuare un modello organizzativo, coordinato dal livello confederale nazionale, in grado di produrre un servizio a favore delle persone (associate o non) che vivano fasi di transizione nel proprio percorso di vita professionale.

Lo Sportello Lavoro, anche attraverso una prima fase di marketing interno ed esterno all'Organizzazione, dovrà diventare riferimento per le categorie territoriali, impegnate nell'incontro di queste persone sia individualmente che collettivamente in una logica di offerta di accompagnamento e di proposta di soluzioni veicolate da questo processo organizzativo.

L'obiettivo sarà di accompagnare le persone nella fase transitoria attraverso servizi di informazione, di orientamento e della scelta del percorso formativo più adeguato, sia per il primo inserimento lavorativo (più complicato per definizione essendo ragazze e ragazzi in uscita dai percorsi scolastici da avvicinare direttamente o indirettamente) oppure nella fase di riqualificazione o riconversione professionale dovute a condizioni di vertenze aziendali o legate a scelte personali.

La mobilità nel lavoro è già una realtà, ma sarà sempre più frequente, non solo per i giovani, e il sindacato, Cisl in testa, deve attrezzarsi per offrire tutela e supporto sindacale competente, anche in questi momenti transitori.

Per questo motivo lo Sportello Lavoro della nostra Ust dovrà prevedere di essere integrato in una rete interna che lo possa collegare con tutte le fasi di gestione queste transizioni.

Questa rete al servizio di tutta l'Organizzazione, rappresenta opportunità di tutela del lavoro sul territorio, con particolare riferimento alle categorie territoriali rappresentative del lavoro privato in

ogni sua forma.

Per la buona riuscita del progetto, è necessario il coinvolgimento diretto di tutti i soggetti interessati, sia nella fase progettuale, sia nella fase applicativa, attraverso un impegno organizzativo completo e strutturato.

#### Si conviene che :

Cisl Sistema Servizi Firenze apprezza e considera importante la nascita di Sportello Lavoro anche alla luce delle indicazioni scaturite dalla Conferenza dei Servizi in Rete Cisl e pertanto si impegnerà :

1. A promuovere i servizi di Sportello Lavoro sulle proprie piattaforme digitali tramite banner e link;
2. A delegare a Sportello Lavoro l'attività di preselezione delle persone interessate alla partecipazione al corso di operatore fiscale 2019, tramite colloquio e verifica del CV;
3. Ad informare, tramite gli operatori fiscali, i propri utenti e i loro familiari dei servizi che offre Sportello Lavoro;
4. Ad indirizzare gli utenti del servizio Colf e Badanti che sono alla ricerca di personale domestico ed i lavoratori domestici che sono alla ricerca di nuova occupazione a Sportello Lavoro;
5. Ad individuare e comunicare a Sportello Lavoro un proprio referente per coordinare e monitorare l'attuazione e gli sviluppi del Protocollo;

Lo Sportello Lavoro riconosce fondamentale il grande contributo della Cisl Sistema Servizi Firenze e ritiene indispensabile una stretta sinergia e pertanto si impegnerà:

1. A prendere in carico gli utenti e i loro familiari indirizzati dalla Cisl Sistema Servizi Firenze ;
2. A Sensibilizzare e promuovere agli utenti di Sportello Lavoro i servizi erogati dalla Cisl Sistema Servizi Firenze Srl;

#### Servizi dello sportello lavoro.

- ORIENTAMENTO: prima fase di accoglienza della candidata/o
- CONSULENZA: illustrazione opportunità e incentivi legislativi attuali
- SUPPORTO OCCUPABILITA': inserimento del candidato nel Portale Sportello Lavoro per facilitare l'incontro domanda/offerta tramite le convenzioni esistenti con APL e Camera di Commercio Firenze.
- COLLOCAMENTO MIRATO

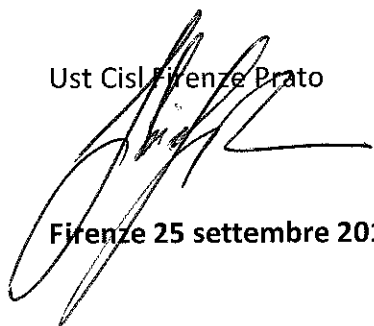
### **Durata Protocollo Convenzione**

Il presente protocollo avrà durata sperimentale fino al 19 giugno 2019. Nel mese di maggio 2019 le parti si impegnano ad incontrarsi per analizzare l'andamento e i risultati ottenuti dall'attuazione del presente protocollo

### **Orario e accesso allo Sportello Lavoro Cisl**

Sportello Lavoro è ubicato in via Carlo del prete 135 al 2 piano nell'ufficio della Felsa Cisl; è aperto al pubblico nei giorni di Lunedì e Giovedì tutto il giorno; il martedì il pomeriggio e vi si accede tramite appuntamento chiamando il tel. 055326901

Ust Cisl Firenze Prato



**Firenze 25 settembre 2018**

Cisl Sistema Servizi Firenze

