

Informativa essenziale Utenti

Chi è il titolare del trattamento?	CISL SISTEMA SERVIZI FIRENZE srl (di seguito anche CAF o CAF CISL)	cisl.sistema.servizi@tin.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO interno Caf Cisl	dpo@cisl.servizifirenze.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari	<ul style="list-style-type: none"> • strutture della CISL • enti, società, associazioni e altre strutture del circuito CISL • amministrazione finanziaria ed enti pubblici • consulenti esterni in materia contabile e fiscale • consulenti legali • revisori contabili (se esterni alla organizzazione del CAF) • provider servizi informatici

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'esecuzione e la gestione del servizio richiesto dall'utente	<ul style="list-style-type: none"> • attività preordinate alla gestione del rapporto dall'instaurazione alla sua definizione • adempimento di attività statutarie 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome, cognome * ○ codice fiscale /p.iva * ○ luogo e data di nascita * ○ indirizzo fisico* ○ indirizzo telematico ○ numero di telefono fisso e/o mobile * ○ derivati dallo stato di famiglia * ○ relativi al luogo lavorativo/azienda ove presti la tua attività lavorativa * ○ in via eventuale, se necessari allo svolgimento dei servizi da te richiesti: dati relativi al tuo stato di salute, allo stato di inoccupazione/disoccupazione o relativi al trattamento pensionistico, a scelte politiche od opinioni religiose (per la destinazione di quota d'imposta); ○ alla tua adesione a sindacati

per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> • mandato/delega per tutta la sua durata • adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali la tenuta della contabilità e l'esercizio dei diritti dipendenti dal rapporto 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome, cognome * ○ codice fiscale o partita iva * ○ indirizzi e recapiti fisici* ○ indirizzi telematici ○ dati fiscali, amministrativi/contabili*
Per comunicazioni di natura promozionale dei servizi/attività del CAF e ricerche di mercato, socio-economiche e analisi statistiche	<ul style="list-style-type: none"> • tuo specifico consenso 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome, cognome * ○ indirizzo fisico * ○ numero di telefono fisso/mobile * ○ indirizzo telematico
per la comunicazione a terzi (enti, società, associazioni e strutture del circuito CISL) per la promozione di loro specifici servizi	<ul style="list-style-type: none"> • tuo specifico consenso 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome, cognome * ○ indirizzo fisico * ○ numero di telefono fisso/mobile * ○ indirizzo telematico
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> • adempimento di obblighi discendenti dal rapporto instaurato • legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> ○ indirizzo di posta elettronica ○ log di accesso piattaforme dedicate

Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?

Dati contabili, finanziari
 Informazioni relative alla partecipazione sociale e/o alla carica
 Dati informatici (indirizzo di posta elettronica, log di accesso alle piattaforme dedicate)

Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?

altri titolari del trattamento, es. le strutture CISL (regionali, interregionali e territoriali), enti, società, associazioni del circuito CISL

elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale

provider servizi informatici



CISL SISTEMA SERVIZI FIRENZE srl

Via Carlo Del Prete 137 - 50127 Firenze

tel. 055 326901 - fax 055 3269009

e-mail: cisl.sistema.servizi@tin.it

web: www.cssf.it

IN CONVENZIONE CON



Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati dal CAF indicati con * si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il CAF di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

Il CAF ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa sul nostro sito www.cssf.it o contattaci all'indirizzo: dpo@cisl SERVIZIFIRENZE.IT

Prestazione del consenso

Se hai ricevuto la presente informativa e ne hai compreso il contenuto, il CAF ti chiede se presti il consenso al trattamento, secondo le modalità sopra previste, per ricerche di mercato, socio-economiche, analisi statistiche e l'invio di comunicazioni di carattere promozionale dei servizi specifici forniti dal CAF

- presto il consenso
- non presto il consenso

Luogo, data e firma

Se hai ricevuto la presente informativa e ne hai compreso il contenuto, il CAF ti chiede se presti il consenso al trattamento, secondo le modalità previste, ivi comprese analisi statistiche e la comunicazione a terzi dei tuoi dati personali per l'invio di comunicazioni di carattere promozionale dei servizi specifici dei terzi enti, società, associazioni e strutture del circuito CISL

- presto il consenso
- non presto il consenso

Luogo, data e firma

PersonalCaf

Richiedo l'accesso al portale online PersonalCaf, tramite l'invio delle mie credenziali all'indirizzo email:

Luogo, data e firma

CISL SISTEMA SERVIZI FIRENZE srl con socio unico

sede legale: via Carlo Del Prete, 137 - 50127 Firenze – capitale sociale: € 32.900,00 (interamente versato) –
P.I. , C.F. e Nr. Iscrizione nel Reg. Imp. di Firenze 05017670489 – Nr. R.E.A. di Firenze 510955



CISL SISTEMA SERVIZI FIRENZE srl

Via Carlo Del Prete 137 - 50127 Firenze

tel. 055 326901 - fax 055 3269009

e-mail: cisl.sistema.servizi@tin.it

web: www.cssf.it

IN CONVENZIONE CON



Informativa completa Utenti

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

La **Cisl Sistema Servizi Firenze Srl** – (di seguito CAF o CAF Cisl), con sede in (50127) Firenze, Via Carlo Del Prete, 137, in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il CAF mette in pratica policy e prassi con riferimento alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il CAF ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il CAF ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPD o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate.

Puoi contattare il RPD/DPO alla mail:

dpo@cislsvizifirenze.it

Cisl Sistema servizi Firenze srl – Via Carlo Del Prete, 137 – 50127 Firenze - tel. 055/326901 – mail:

cisl.sistema.servizi@tin.it

Come e perché IL CAF raccoglie e tratta i tuoi dati personali?

Il CAF raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- nome, cognome
- codice fiscale e/o partita iva
- luogo e data di nascita
- indirizzo fisico e telematico
- numero di telefono fisso e/o mobile
- derivati dallo stato di famiglia
- relativi al luogo lavorativo/azienda ove presti la tua attività lavorativa

- dati informatici (derivati da indirizzo di posta elettronica e/o da log di accesso piattaforme dedicate);
- la tua adesione a sindacati;
- in via eventuale, se necessari allo svolgimento dei servizi da te richiesti, dati relativi al tuo stato di salute dati relativi a scelte politiche od opinioni religiose (per la destinazione di quota d'imposta);

CISL SISTEMA SERVIZI FIRENZE srl con socio unico

sede legale: via Carlo Del Prete, 137 - 50127 Firenze – capitale sociale: € 32.900,00 (interamente versato) –

P.I. , C.F. e Nr. Iscrizione nel Reg. Imp. di Firenze 05017670489 – Nr. R.E.A. di Firenze 510955

IN CONVENZIONE CON



I dati personali che ti riguardano saranno trattati per le finalità che seguono:

1) la gestione del rapporto sociale e dei conseguenti adempimenti anche normativi

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"> - la gestione del rapporto instaurato in tutte le sue fasi - la tenuta dei libri sociali e delle scritture e dei libri di rilevanza contabile e fiscale 	<p>Svolgimento delle attività dipendenti dalla partecipazione sociale e/o dalla carica ricoperta, e comunque delle attività statutarie</p> <p>Adempimento di obblighi di legge e dipendenti dal rapporto instaurato, quali, tra gli altri, quelli discendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D.P.R. n. 633/1972 e s.m.i. <p>Nonché quelli dipendenti dall'applicazione de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il Codice Etico confederale - Lo Statuto e il Regolamento CISL <p>Adempimento di obblighi di rendicontazione economico-finanziaria e sociale</p>

I tuoi dati possono essere raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es. le strutture CAF e CISL (regionali, interregionali, territoriali);
- enti, associazioni e federazioni del circuito CISL;
- il tuo datore di lavoro, a seguito di tua espressa delega di adesione al sindacato
- provider di servizi informatici;

e i dati che ti riguardano possono essere ottenuti mediante la consultazione di:

- elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale;

Il CAF non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (paesi extra UE).

2) per la comunicazione a terzi al fine dell'invio di comunicazioni promozionali delle loro attività/servizi

Finalità	Base giuridica
<p>comunicazione a terzi quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli enti, le associazioni e le strutture del circuito CISL per gli adempimenti, di natura contabile e fiscale e organizzativa 	<p>Il tuo consenso</p>

La comunicazione riguarda le categorie di dati sopra elencate e nello specifico:

- nome, cognome
- indirizzo fisico e telematico
- numero di telefono fisso e/o mobile

3) per attività di sicurezza informatica

Finalità	Base giuridica
- controllo e monitoraggio dell'utilizzo della strumentazione e delle infrastrutture informatiche di pertinenza del CAF - implementazione procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach)	Svolgimento attività dipendenti dal rapporto instaurato Adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di data breach) Legittimo interesse

4) per ricerche di mercato, socio-economiche, analisi statistiche e l'invio di comunicazioni di carattere promozionale da parte del CAF

Finalità	Base giuridica
- invio di SMS, e-mail, posta cartacea, telefonate	Il tuo consenso

L'invio di comunicazioni riguarda le categorie di dati sopra elencate e nello specifico:

- nome, cognome
- indirizzo fisico e telematico
- numero di telefono fisso e/o mobile

Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il CAF verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Il CAF garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Quanto tempo

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto con il CAF e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

In particolare:

<p>dati identificativi dati contabili dati relativi al luogo lavorativo/azienda ove presti la tua attività lavorativa</p>	<p>Durata del rapporto contrattuale/statutario Sono fatti salvi: - la risoluzione del rapporto (a qualsiasi titolo) per come stabilita nello Statuto e nel Regolamento della CISL - le finalità che proseguono oltre la conclusione del rapporto (es. tenuta della contabilità, art. 2220 c.c.) - i termini prescrizione: da cinque a dieci anni dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati (artt. 2935, 2946 e 2947, e artt. 18 e 22, c.c.) - i diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge nei casi in cui siano in corso azioni di accertamento da parte dell'Amministrazione finanziaria o altri soggetti preposti.</p> <p>Salvo, ancora, l'eventuale contenzioso se comporta una proroga dei termini predetti, per il tempo necessario al perseguimento della relativa finalità</p>
<p>Dati informatici (log di accesso ai sistemi e alla rete e/o indirizzi IP)</p>	<p>La durata della conservazione dipende dal rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, fatte salve le misure per rendere i dati anonimi o atte a limitarne il trattamento.</p> <p>In ogni caso, i dati dovranno essere conservati (con decorrenza dalla conoscenza/rilevazione dell'evento di pericolo o di data breach) per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'autorità garante della violazione dei dati rilevati mediante le procedure implementate dal CAF e comunque a rimediarevi</p>
<p>Dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile)</p>	<p>Fatta salva la revoca del consenso nel caso prestato, la durata della conservazione risponde ad un massimo di 24 mesi dalla prestazione del consenso stesso.</p>

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, il CAF avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza tu, in ogni momento, a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal CAF;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al CAF per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il CAF dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi il CAF entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi al CAF all'indirizzo dpo@cisl.servizifirenze.it

Cisl Sistema servizi Firenze srl – Via Carlo Del Prete, 137 – 50127 Firenze - tel. 055/326901 – mail: cisl.sistema.servizi@tin.it



CISL SISTEMA SERVIZI FIRENZE srl

Via Carlo Del Prete 137 - 50127 Firenze

tel. 055 326901 - fax 055 3269009

e-mail: cisl.sistema.servizi@tin.it

web: www.cssf.it

IN CONVENZIONE CON



Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta al CAF all'indirizzo

dpo@cislsvizifirenze.it

Cisl Sistema servizi Firenze srl – Via Carlo Del Prete, 137 – 50127 Firenze - tel. 055/326901 – mail:

cisl.sistema.servizi@tin.it

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il CAF darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

CISL SISTEMA SERVIZI FIRENZE srl con socio unico

sede legale: via Carlo Del Prete, 137 - 50127 Firenze – capitale sociale: € 32.900,00 (interamente versato) –
P.I. , C.F. e Nr. Iscrizione nel Reg. Imp. di Firenze 05017670489 – Nr. R.E.A. di Firenze 510955